

Privacy Statement

How it stARTs - gevestigd aan Jan Pieterszoon Coenstraat 42 te Utrecht - respecteert de privacy van alle gebruikers van deze website en behandelt persoonlijke informatie die je ons verschaft altijd vertrouwelijk. Hieronder kun je lezen welke persoonlijke gegevens wij van je ontvangen wanneer jij howitstarts.nl bezoekt. We leggen je uit waarom wij deze informatie nodig hebben en wat er met deze informatie gebeurt.

Contactgegevens

How it stARTs
Jan Pieterszoon Coenstraat 42
3531 EW Utrecht

+31 651028288
info@howitstarts.nl
www.howitstarts.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

How it stARTs verwerkt je persoonsgegevens aan de hand van de gegevens die jij zelf aan ons hebt verstrekt bij gebruik van onze diensten. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens (denk aan bijvoorbeeld bankrekeningnummer en het factuuradres)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt door bijvoorbeeld een account op deze website aan te maken en in schriftelijke correspondentie
- Cookies om het gebruik door bezoekers van onze website te kunnen analyseren.

2. Met welk doel, hoe lang en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

How it stARTs vraagt niet zomaar naar jouw gegevens, dat doen we met een reden. Zo hebben wij onder anderen jouw naam en adresgegevens nodig om de betaling af te kunnen handelen, onze producten op te kunnen sturen en je te informeren over wijzigingen. De grondslag voor het verzamelen van deze gegevens is dat ze noodzakelijk zijn voor de overeenkomst.

How it stARTs bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor wij jouw gegevens nodig hebben. Wij hanteren voor persoonsgegevens die bijvoorbeeld verstrekt zijn in verband met een aankoop een bewaartermijn van 7 jaar vanuit de wettelijke verplichting naar de Belastingdienst.

Account

Indien je persoonsgegevens actief hebt verstrekt bij het aanmaken van een account op onze website dan bewaren wij deze gegevens op grond van jouw toestemming voor jouw eigen gebruiksgemak. Het is mogelijk om via het account jouw eigen gegevens in te zien en aan te passen. Jij mag je toestemming ten alle tijden intrekken. Laat het ons weten als jij je account wil verwijderen door een email te sturen naar info@howitstarts.nl

Contactformulier en correspondentie

Wij ontvangen graag e-mails en berichten van onze bezoekers. Daarom vermelden wij op onze website onze contactgegevens en hebben wij een contactformulier opgesteld. Bij het invullen van het contactformulier vragen wij jou om je naam en emailadres in te vullen, zodat wij jou een bericht terug kunnen sturen. Deze persoonsgegevens worden alleen voor deze doeleinden gebruikt en zullen niet zonder jouw toestemming beschikbaar worden gesteld aan derden. We bewaren jouw e-mail/bericht en persoonsgegevens zolang dit nodig is voor het beantwoorden van jouw bericht.

Je kunt een verzoek voor verwijderen van gegevens versturen naar info@howitstarts.nl. Kijk voor meer informatie onder artikel 5.

Nieuwsbrief

We versturen regelmatig een How it stARTs nieuwsbrief via het programma Mailchimp. Om je aan te melden voor deze nieuwsbrief, laat jij jouw naam en e-mailadres achter. Deze persoonsgegevens voor het ontvangen van de nieuwsbrief, zullen alleen voor deze doeleinden worden gebruikt op grond van gerechtvaardigd belang. We zullen deze gegevens niet zonder jouw toestemming ter beschikking stellen aan derden.

We bewaren jouw e-mailadres zolang je staat ingeschreven voor de nieuwsbrief. Het is op ieder moment mogelijk je uit te schrijven voor de nieuwsbrief. Je persoonsgegevens zullen dan verwijderd worden.

Cookies

Voor het opslaan van informatie maken wij gebruik van cookies. Deze informatie gebruiken wij om het online gebruiksgemak van de bezoekers te vergroten, om bezoekersaantallen te meten en om ervoor te zorgen dat de website zo soepel mogelijk draait. Op deze manier kunnen wij nagaan wat er bijvoorbeeld verbeterd moet worden aan de website. Voorbeelden van gegevens die wij in kunnen zien zijn: welke browser wordt gebruikt om howitstarts.nl te bezoeken, hoeveel tijd er wordt besteed op de website en welke producten aangeklikt worden en welke pagina's gelezen worden. Deze informatie houden wij bij via Google Analytics.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt jouw toestemming voor de toepassing van cookies altijd aanpassen door op het tandwielte te klikken op de homepage. Je kan je ook afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

3. Links naar andere websites

Om onze bezoekers van informatie te kunnen voorzien linken wij regelmatig naar andere

websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de informatie die op deze websites te vinden is. Ook zijn wij niet verantwoordelijk voor de privacy richtlijnen van deze websites.

4. Verwerkingsovereenkomsten

How it stARTs deelt jouw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Website

Onze website is gebouwd en wordt beheert door GRFK in WordPress. De website is ondergebracht bij website host TransIp. Wij maken gebruik van Cookies en Google Analytics om de website zo goed mogelijk te laten draaien en onze diensten te verbeteren.

Email

Onze email is – evenals onze website - ondergebracht bij TransIp. Via deze hosting komen ook de berichten binnen die via het contactformulier op de website zijn ingevuld. Regelmatig sturen wij een nieuwsbrief via Mailchimp.

Betalingen

Het is mogelijk om bij een bestelling via de website online te betalen via Ideal en Paypal. Deze betaling verlopen via PayPro. Je kan er ook voor kiezen om de betaling direct over te maken naar onze bankrekening bij KNAB, je krijgt dan van ons een factuur. We maken in sommige gevallen ook gebruik van een pinkastje van iZettle.

How it stARTs doet de boekhouding bij Kees de Boekhouder en heeft verplichtingen naar de Belastingdienst om gegevens met betrekking tot betalingen voor te kunnen leggen tot 7 jaar terug.

Social Media

Wij vinden het leuk om te vertellen waar we mee bezig zijn. Dat doen wij via Facebook, LinkedIn en Instagram (onderdeel van Facebook).

Kunstenaars

Omdat wij het leuk vinden dat je in contact kan komen met de kunstenaar, bieden wij deze dienst aan. Als jij een aanvraag indient sturen wij jouw aanvraag door naar de kunstenaar zodat hij of zij contact met je kan opnemen voor een afspraak. De kunstenaars vinden het net als wij belangrijk dat er voorzichtig wordt omgegaan met jullie contactinformatie.

Omdat wij op naam en voor rekening van de kunstenaars kunstwerken verkopen moeten wij van de Belastingdienst de kunstenaars inzicht geven in de betalingen van onze klanten. Alle persoonlijke informatie op een factuur of afschrift maken wij onleesbaar, zodat de kunstenaars niet onnodig beschikking hebben over jouw persoonsgegevens.

Vervoer kunstwerken

Het is mogelijk om een kunstwerk bij ons op te halen, maar je kan ook aangegeven dat je een kunstwerk graag afgeleverd wil hebben aan huis. Vaak doen wij dit zelf of – als je dat leuk vindt – de kunstenaar. Af en toe besteden wij dit uit aan vervoersbedrijf DHL.

5. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door How it stARTs en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@howitstarts.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

How it stARTs wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@howitstarts.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

6. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

How it stARTs neemt de bescherming van jouw gegevens heel serieus en wij nemen daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Willemien Geenen - Functionaris Gegevensbescherming van How it stARTs - via willemien@howitstarts.nl